

Правила поведения пациентов в ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ ИОСП, иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ИОСП при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими поликлиники, а также работников ИОСП. **Соблюдение настоящих Правил является обязательным.**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, в ИОСП в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- - получение консультаций врачей-специалистов ИОСП;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- 2.2. Пациент обязан:
 - находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ИОСП;
 - проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
 - **своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;**
 - являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
 - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
 - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
 - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
 - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
 - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего

врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- при посещении ИОСП надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу ИОСП, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ИОСП.

3. ПАЦИЕНТАМ В ИОСП ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения ИОСП крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях ИОСП без разрешения Администрации;
4. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
5. Громко разговаривать, шуметь;
6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
7. Выносить из ИОСП документы, полученные для ознакомления;
8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
9. Размещать в помещениях и на территории ИОСП объявления без разрешения администрации ИОСП;
10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ИОСП;
11. Находиться в помещениях ИОСП в верхней одежде, грязной обуви;
12. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ИОСП;
13. Проходить в здание и помещения ИОСП в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ИОСП отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ИОСП пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.