

Правила поведения пациентов в стоматологической поликлинике на детском приеме в областном бюджетном учреждении здравоохранения Иркутской области «Иркутская областная стоматологическая поликлиника»

Уважаемые родители!!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами поведения пациентов в нашей поликлинике. Только строгое соблюдение данных рекомендаций позволит провести лечение Вашего ребенка своевременно, психологически комфортно и успешно.

Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, сам пациент, сопровождающие лица, обязаны соблюдать настоящие правила (п.3 ст.27 Федерального закона № 323-ФЗ).
2. Законным представителям несовершеннолетнего пациента, пациентам и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» (далее по тексту ИОСП), пациентов, и посетителей в здании и в служебных помещениях, запрещается:
 - проносить в здание и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и может представить угрозу для безопасности окружающих;
 - курить в здании и на крыльце здания;
 - бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
 - выплевывать на пол и приклеивать к стенам и к сиденьям жевательную резинку;
 - громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
 - бегать, прыгать, шуметь, хлопать, ставить детей в грязной обуви на стулья, диваны;
 - оставлять малолетних детей без присмотра;
 - выносить из помещений документы, полученные для ознакомления, а также изымать какие либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - размещать в помещениях и на территории ИОСП объявления без разрешения администрации;
 - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
 - выполнять в помещении функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
 - преграждать проезд санитарного транспорта к зданию.

Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания.

3. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны вежливо обращаться с сотрудниками ИОСП. При некорректном поведении, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать законному представителю несовершеннолетнего пациента, пациенту в наблюдении и лечении.
4. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо, обязаны бережно относиться к имуществу ИОСП.
5. При входе в медицинские кабинеты законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо, обязаны надеть сменную обувь (бахилы).
6. В холодное время года законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо должны оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинские кабинеты запрещается в любое время года.
7. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача, а также лечения.
8. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо должны прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.
9. Пациент теряет право на обслуживание в случае опоздания более чем на 10 минут (от времени указанном в талоне) . Запись на дальнейшее лечение осуществляется самим пациентом в установленном порядке.
10. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.
11. Законному представителю несовершеннолетнего пациента, пациенту, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропустить лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи.
12. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо должен сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты. При отказе предоставления данной информации администрация ИОСП снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.
13. **Нахождение законных представителей несовершеннолетнего пациента, пациента, сопровождающих лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.**
14. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент и его законный представитель должны знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз

выздоровления.

15. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.
16. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо, может потребовать копию медицинской карты пациента в регистратуре только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.
17. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны добросовестно выполнять рекомендованные врачом методы лечения.
18. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
19. Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо, обязаны являться на лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.