

Правила записи на первичный приём/консультацию/обследование в ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» г. Иркутск

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Согласно Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым условием оказания медицинской помощи является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство (от 27 июля 2006 г. ФЗ №152 «О персональных данных»). Законными представителями ребёнка (от 0 до 18 лет) являются: родители, опекуны, усыновители.

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме срок ожидания приёма врачей-специалистов разных профилей – не более 10 рабочих дней с момента обращения; Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения. (Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2016 год »).

ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» г. Иркутск является медицинским учреждением, оказывающим первичную медико-санитарную помощь. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина) пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03.

Приём врачами-стоматологами осуществляется по талонам. Предварительная запись на приём граждан осуществляется одним из следующих способов:

- 1 — личным обращением в регистратуру поликлиники
- 2 — с использованием телефонного обращения в регистратуру поликлиники
- 3 — с использованием Портала медицинских услуг Иркутской области

1. При личном обращении в регистратуру поликлиники пациенту необходимо получить талон на приём к врачам: терапевту, хирургу, детскому стоматологу. Приём к врачу ортодонту» ведётся по «живой очереди и по предварительной записи.

На приём к врачу ортопеду пациент обращается в окно «регистратура» на 2-ом этаже, где заводят первичную медицинскую документацию и направляется по «живой очереди» к врачу ортопеду. Льготные категории граждан: ветераны труда, ветераны труда Иркутской области, труженики тыла, граждане, пострадавшие от политических репрессий, прописанные в

районах города и области принимаются вне очереди.

2. При телефонном обращении пациенту необходимо заранее позвонить в регистратуру поликлиники. Запись производится на удобное для пациента время (при наличии) и с учетом выбора врача.

3. При записи на приём через портал kvrachu38.pf идентификация застрахованного и запись возможны только после регистрации полиса в медицинской организации. Рекомендуем обратиться в регистратуру лечебного учреждения и записаться на приём. Реквизиты полиса сохраняются в базе данных медицинской организации, и при последующих обращениях вы сможете записаться на приём к врачу на портале www.gosuslugi.ru.

За 30 минут до назначенного времени в «талоне» на посещение врача Пациенту необходимо явиться в Поликлинику и обратиться в регистратуру для получения медицинской карты стоматологического больного. В случае опоздания на приём к врачу более чем на 15 минут пациент переназначается на другое время или дату, или принимается в зависимости от загруженности и согласия его лечащего врача. Гражданин имеет право отказаться от приёма к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 ч. до назначенного времени приёма.

При обращении в регистратуру необходимо предоставить оригиналы следующих документов:

- паспорт гражданина РФ/ свидетельство о рождении
- полис обязательного медицинского страхования (действительного на момент обращения)
- страховой номер индивидуального лицевого счёта Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС).

При лечении детей до 15-ти летнего возраста необходимо личное присутствие одного из законных представителей: родители, опекуны, усыновители с паспортом и/или доверенностью, удостоверяющей право на представление интересов несовершеннолетнего.

В регистратуре Поликлиники при первичном обращении пациенту заводят медицинская карта стоматологического больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, место регистрации, кем и когда выдан паспорт, место работы, должность, номер телефона; талон амбулаторного стоматологического пациента на основании серии и номера страхового медицинского полиса, страхового номера индивидуального лицевого счёта Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС).

В случае отсутствия в момент обращения в регистратуру поликлиники полиса обязательного медицинского страхования (окончания срока действия/закрытия) пациент имеет возможность получить платные медицинские услуги при предъявлении паспорта и без такового. В

регистратуре поликлиники оформляется медицинская карта стоматологического больного и пациента направляют к врачу. Исключением является оформление ребенка, не достигшего пятнадцатилетнего возврата, условия изложены выше.

Право оказания платных медицинских услуг предусмотрено Правилами предоставления платных медицинских услуг пациентам в ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» от 12.05.2014г. г., лицензией на осуществление медицинской деятельности от 01.08.2013 г.