

«УТВЕРЖДАЮ»  
Главный врач ОГБУЗ  
«Иркутская областная  
стоматологическая поликлиника»  
\_\_\_\_\_ А.В. Литвинцев  
От «13» мая 2016 года

**Правила предоставления платных  
медицинских услуг пациентам в ОГБУЗ  
« Иркутская областная  
стоматологическая поликлиника»**

Иркутск - 2016 год

1. Платные медицинские услуги в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» (далее ОГБУЗ «ИОСП» ) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 (ред.от18.07.2011) « О защите прав потребителей», Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «ИОСП», положением о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ ИОСП.

2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми медицинскими сотрудниками ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника».

3. ОГБУЗ ИОСП при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. Медицинские сотрудники ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» платные услуги, не создающие препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право и в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи, осуществляют в основное рабочее время (**п.17 №699-мпр**).

5. При предоставлении платных медицинских услуг ОГБУЗ «ИОСП» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ, либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах ОГБУЗ ИОСП или на официальном сайте в Интернете <http://www.irkoblstom.ru/>

**7. Условия, необходимые для предоставления платных медицинских услуг:**

-отсутствие медицинской услуги в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Иркутской области;

-желание пациента получить медицинскую услугу платно;

- оказание медицинской услуги лицу, не имеющему права на ее бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- получение услуги при зафиксированном отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи;

8. Платные услуги предоставляются по следующим видам деятельности:

- консультативный прием врача;
- диагностические исследования стоматологических заболеваний;
- стоматологическая помощь по всем видам деятельности;
- челюстно-лицевая ортодонтия;
- зубное протезирование;
- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, оказываемые по личной инициативе граждан;

9. Предоставляемые платные медицинские услуги оказываются на основании нормативных документов в рамках публичного договора **(ст.426 ГК РФ)**.

10. Методы диагностики и лечения, материалы и лекарственные средства, при оказании платных услуг, разрешены на территории РФ в технологии лечения стоматологических заболеваний.

11. До начала оказания платной услуги необходимо:

- информировать пациента о наличии и месте размещения стенда с необходимой информацией;
- информировать пациента о режиме работы учреждения, наличии лицензии, разрешения на оказание платных медицинских услуг, телефонах администрации учреждения, видах медицинской помощи, предоставляемой бесплатно, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, об обязанности и ответственности сторон, заключающих договор на платные медицинские услуги;
- ознакомить пациента с договором на предоставление платных медицинских услуг, в котором определены стороны по договору, наименование услуги и порядок расчетов, срок оказания услуги, ответственность сторон, информированное добровольное согласие пациента;
- заключить договор, получить добровольное согласие пациента путем подписания сторонами указанных документов или путем публичной оферты с акцентом в виде оплаты услуг;
- договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ОГБУЗ «ИОСП» в письменной форме;
- предоставить по требованию пациента лицензию, разрешение на оказание платных медицинских услуг, сведения о квалификации специалистов, порядок расчета платной медицинской услуги.

12. По завершению оказания услуги, исполнителю необходимо оформить и предоставить пациенту акт об оказании услуги.

13. По завершению оказания услуги, пациенту необходимо оплатить стоимость выполненной услуги в соответствии с прейскурантом; расчеты за предоставление платных услуг осуществляются через медицинских регистраторов, являющихся материально ответственными лицами; в регистратуре потребитель медицинских услуг должен получить копию квитанции об оплате, рекомендуемую письмом МФ РФ от 20 апреля 1995 года № 16-00-30-35, которая является документом строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денег и являющийся гарантийным талоном в течении 1 (одного) года.

14. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

15. Договор, акт, чек (квитанция) готовятся в трех экземплярах: один экземпляр выдается на руки пациенту, второй предоставляется для отчета в хозяйственную бухгалтерию, третий хранится в отделении, которое оказывало платную услугу.

16. Пациент, получивший платную стоматологическую услугу, обязан:

- оплатить стоимость предоставленной услуги;
- выполнять требования (рекомендации), обеспечивающие качественное предоставление услуги, включая сообщение необходимых для этого назначения врача, режима лечения.

- несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу), может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность завершения ее в срок;

17. Ответственность ОГБУЗ ИОСП перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий публичного договора оказания стоматологических услуг;
- за несоблюдение требований стандартов качества диагностики и лечения
- за причинение вреда здоровью пациента.

18. Пациент при обращении в ОГБУЗ ИОСП вправе предъявить требования:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача с учетом его согласия;
- обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- проведение по его просьбе консультаций;
- облегчение болей, связанных с медицинским вмешательством;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений;
- получение информации о своих правах и состоянии своего здоровья;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи.

20. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг, пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону в регистратуру.

21. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного у врача времени.

22. При возникновении осложнений после лечения (оказания платной услуги), пациенту необходимо обратиться в ОГБУЗ ИОСП. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ОГБУЗ ИОСП, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.