

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ
в ОГБУЗ «ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
г. Иркутск**

1. **Региональный портал пациента для жителей Иркутской области**
<http://квврачу38.рф/>
2. **Портал государственных услуг** www.gosuslugi.ru.
3. **Телефон регистратуры:** 8 (3952) 505-621
4. **При личном обращении в регистратуру поликлиники.**

Через интернет запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников:

- 1) Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;
- 2) Выбирает медицинскую организацию;
- 3) Производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ;
- 4) Выбирает врача;
- 5) Выбирает дату и время приема;
- 6) Осуществляет запись на прием

Факт записи гражданина по Интернету на прием отображается на рабочих местах операторов регистратуры.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении)
- серия, номер паспорта, свидетельства о рождении
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
- согласие на обработку персональных данных

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, Интернету и др.) необходимо за 20-30 минут обратиться в регистратуру. Оператору регистратуры необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий
- члены семей погибших инвалидов войны и боевых действий;
- другие льготные категории граждан. (инвалид 1 группы)

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время ожидания приёма врача — 30 минут от времени, назначенному гражданину и указанного в маршрутном листе., за исключением случаев, когда врач участвует в оказании неотложной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы .

Время, отведенное на приём больного в ОГБУЗ «ИОСП» определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не более 2 часов с момента обращения

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или через Интернет — ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

Медицинская карта является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике , на руки не выдается, а переносится оператором в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники.

Для записи на первичный прием при себе иметь:

- **полис обязательного медицинского страхования.**
- **документ, удостоверяющий личность пациента (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении)**
- **страховой номер индивидуального лицевого счёта Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС)**

При лечении детей до 15-ти летнего возраста необходимо личное присутствие одного из законных представителей: родители, опекуны, усыновители с паспортом и/или доверенностью, удостоверяющей право на представление интересов несовершеннолетнего.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании неотложной помощи другому пациенту.

Сроки ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной стоматологической помощи в плановой форме - не более 14 дней с момента обращения.

ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» г. Иркутск является медицинским учреждением, оказывающим первичную медико-санитарную специализированную помощь в амбулаторных условиях

по стоматологии. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина) пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону **03 (или 112)**

На приём к врачу - стоматологу-ортопеду пациент может обратиться в окно «регистратура», где заводят первичную медицинскую документацию и направляют пациента по «живой очереди» к врачу - стоматологу-ортопеду.

В случае опоздания на приём к врачу более чем на 15 минут пациент переназначается на другое время или дату или принимается в зависимости от загруженности и согласия его лечащего врача. Гражданин имеет право отказаться от приёма к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом оператора ОГБУЗ «ИОСП» не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приёма или отменить запись самостоятельно, если она была осуществлена лично в сети Интернет.

В случае отсутствия в момент обращения в регистратуру поликлиники полиса обязательного медицинского страхования (окончания срока действия/закрытия) пациент имеет возможность получить платные медицинские услуги при предъявлении паспорта и без такового. В регистратуре поликлиники оформляется медицинская карта стоматологического больного и пациента направляют к врачу платного приёма. Исключением является оформление ребенка, не достигшего пятнадцатилетнего возврата, условия изложены выше.

Право оказания платных медицинских услуг предусмотрено Положением предоставления платных медицинских услуг пациентам в ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» от 18.09.2023г. , лицензией на осуществление медицинской деятельности от 01.08.2013 г.

Записаться на приём вы можете на нашем официальном сайте ОГБУЗ «ИОСП» <https://www.irkoblstom.ru/>, в социальной сети «ВКОНТАКТЕ» <https://vk.com/public217485183>