

Утверждено
приказом Главного врача
ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника»



О.З. Егорова
№ 127 от 18.09.2023 года

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Иркутская областная стоматологическая поликлиника»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736 и определяет требования, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Иркутская областная стоматологическая поликлиника» (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания, виды и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии № Л041-01108-38/00288840 от 01.08.2013 года, согласно перечня платных медицинских услуг и прейскуранта цен, утвержденных Главным врачом Медицинской организации.

2.5. Виды медицинских услуг (работ), подлежащих предоставлению потребителям за плату указаны в Приложении №1 к настоящему Положению.

2.6. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в

информационно-телекоммуникационной сети Интернет: WWW.irkjblstom.ru и информационных стендах (стойках) медицинской организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

3.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

3.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

3.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах

обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах (при необходимости), один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, план лечения (счет, наряд-заказ). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Медицинская организация выдает документ, подтверждающий факт осуществления расчета.

3.9. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736.

4. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

4.2.1 Наименование медицинской организации.

4.2.2 Основной государственный регистрационный номер исполнителя.

4.2.3 Номера телефонов и режим работы исполнителя.

4.2.4 Идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.5 Информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.2.6. Способы оплаты услуги (работы).

4.2.7. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию).

4.2.8. Адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

4.3. Указанная в п. 4.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Медицинской организации в сети Интернет.

4.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.5. При заключении договора Исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя (При отсутствии технической возможности указанные действия не осуществляются, исполнителем направляется договор на бумажном носителе по адресу, который будет указан Заказчиком/Потребителем).

4.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Организация предоставления и учета платных медицинских услуг

5.1. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном законодательством порядке.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения Медицинской организацией, либо от организаций с которыми заключается договор об оказании платных услуг.

5.4. Медицинская организация представляет статистическую отчетность по форме № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форме № П (услуги) «Сведения об объеме платных услуг населению по видам», форме № 1- услуги в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области.

5.5. Учет оказанных услуг производится по моменту предварительной оплаты услуги согласно принятой в Медицинской организации учетной политике. Моментом учета является момент оплаты услуги.

5.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

5.7. Перечни платных медицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте Медицинской организации: WWW.irkjblstom.ru и информационных стендах (стойках) организации.

6. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

6.1. Государственное регулирование цен (тарифов) на услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

6.2. Цены на платные услуги формируются в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Иркутской области, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг.

6.3. Медицинская организация формирует перечень платных услуг и утверждает цены на платные услуги самостоятельно на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание организацией услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества организации с учетом:

- 1) анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- 2) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание организацией услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- 3) анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;
- 4) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

6.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

7. Бухгалтерский учет

7.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются Медицинской организацией в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7.2. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на расчетный счет – 40102810145370000026 открытый в ОТДЕЛЕНИЕ ИРКУТСК БАНКА РОССИИ УФК по Иркутской области г. Иркутск на л/с 80302030009. Данный счет служит для зачисления всех видов доходов от платных медицинских услуг.

7.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Медицинской организации, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Медицинской организации. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным услугам, является – ведущий экономист ОГБУЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника».

7.4. Внесение наличных денежных средств, полученных от платных медицинских услуг, производится на счет 40102810145370000026, открытый в ОТДЕЛЕНИЕ ИРКУТСК БАНКА РОССИИ УФК по Иркутской области г. Иркутск л/с 80302030009, для осуществления операций с наличными денежными средствами. Медицинская организация оформляет объявление на взнос наличности, в порядке, установленном Положением Банка России от 24.04.2008г. № 318-П «О порядке ведения кассовых операций в кредитных организациях на территории Российской Федерации».

8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

8.1. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу Медицинской организации применяют контрольно-кассовые машины. Плата за медицинские услуги, оказываемые Медицинской организацией по договорам с организациями, осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинской организации.

8.2. Медицинская организация обязана выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских услуг являются:

9.1.1. средства организаций;

9.1.2. личные средства граждан;

9.1.3. иные средства на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Медицинской организацией согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, который утверждается в Медицинской организации в установленном порядке.

10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

10.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции территориальное подразделение

Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

10.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.